Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady spracúvania osobných údajov vysvetľujú akým spôsobom spracúvame osobné údaje v rámci našej spoločnosti, ENCO, spol. s r.o., so sídlom: Michalská 7, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 364 047, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 6257/B.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade príslušnými právnymi predpismi, najmä nariadením EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „*Nariadenie*“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „*Zákon o ochrane osobných údajov*“) a v súlade s týmito zásadami.

Na aké účely sú spracúvané Vaše osobné údaje?

Osobné údaje sú spracúvané na nasledovné účely:

- Výroba a predaj našich produktov;
- Plnenie zákonných účtovných a daňových povinností;
- Marketingová komunikácia vo forme zasielania aktuálnych ponúk a informácií (newsletters);
- Marketing vo forme cielenej reklamy;
- Prevádzkovanie našej webovej stránky;
- Prevádzkovanie našich profilov na sociálnych sieťach;
- Zverejňovanie referencií;
- Zabezpečenie našich prípadných právnych nárokov.

Aké sú právne základy spracúvania Vašich osobných údajov?

Účel	***Právny základ***
Výroba a predaj našich produktov	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy; alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem riadne dodať objednaný tovar alebo služby v prípade, ak dotknutá osoba nie je zároveň zmluvnou stranou;
Plnenie zákonných účtovných a daňových povinností	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia v spojení so zákonom č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a inými príslušnými právnymi predpismi – plnenie zákonných povinností;
Marketingová komunikácia vo forme zasielania aktuálnych ponúk a informácií (newsletters)	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem uskutočňovať priamy marketing voči našim zákazníkom; alebo čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas dotknutej osoby;

Marketing vo forme cielenej reklamy	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem uskutočňovať marketing voči našim zákazníkom; alebo čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas dotknutej osoby;
Prevádzkovanie našej webovej stránky	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem prevádzkovať a zlepšiť funkčnosť našej webovej stránky; alebo čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas dotknutej osoby (v prípade iných ako nevyhnutných cookies);
Prevádzkovanie našich profilov na sociálnych sieťach	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem prevádzkovať a zlepšiť funkčnosť našich profilov na sociálnych sieťach; alebo čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas dotknutej osoby;
Zverejňovanie referencií	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas dotknutej osoby;
Zabezpečenie našich prípadných právnych nárokov	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem zabezpečiť a vymáhať naše prípadné právne nároky.

V akej pozícii spracúvame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame vo všeobecnosti v našom mene a sme preto v pozícii prevádzkovateľa.

Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje získavame vo väčšine prípadov priamo od Vás. Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, avšak neposkytnutie osobných údajov môže mať dopad na našu schopnosť dodať Vami požadovaný produkt. V prípade ak nemáme osobné údaje priamo od Vás, tak sme ich pravdepodobne získali od našich zákazníkov.

Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame iba údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje, údaje z našej komunikácie s Vami, údaje o Vašich objednávkach.

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje sprístupňujeme iným osobám len v nevyhnutnej miere. Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným kategóriám príjemcov a orgánom verejnej moci:

- Poskytovatelia IT služieb;
- Poskytovatelia účtovných, daňových a právnych služieb;
- Poskytovatelia poštových a kuriérskych služieb;
- Poskytovatelia výrobných, skladových, baliarenských a prepravných služieb;
- Poskytovatelia sociálnych sietí;
- Dodávatelia iných služieb nevyhnutných na dosiahnutie účelov spracúvania;
- Daňový úrad;

- Súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori;
- Iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame. V prípade ak by malo dôjsť k prenosu osobných údajov do tretích krajín, tak samozrejme zabezpečíme adekvátny level ochrany Vašich osobných údajov. K prenosu osobných údajov môže dôjsť v rámci prevádzkovania našich profilov na sociálnych sieťach. Bližšie informácie k spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom možno nájsť v sekcii sociálne siete.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje budeme uchovávať počas existencie účelu spracúvania osobných údajov, t.j. minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu a v nevyhnutnom rozsahu do uplynutia premlčacích lehôt na uplatnenie prípadných právnych nárokov a po dobu archivácie určenej príslušnými právnymi predpismi, vždy však minimálne po dobu skončenia všetkých konaní o právnych nárokoch.

V prípade osobných údajov spracúvaných na základe súhlasu, budú osobné údaje spracúvane maximálne po dobu udeleného súhlasu, pričom udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

V prípade osobných údajov spracúvaných na základe nášho oprávneného záujmu, môžete namietať voči ich spracúvaniu, pričom Vaše údaje nebudeme ďalej spracúvať pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami; ak namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, osobné údaje na tento účel nebudeme ďalej spracúvať.

Aké opatrenia vykonávame na ochranu Vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov. Využívame najmodernejšie technológie pre účely bezpečného uchovávania a prenosu dát a pravidelne venujeme pozornosť odborným znalostiam nášho personálu.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú máte nasledujúce práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov:

- právo od nás požadovať prístup k Vašim osobným údajom a informácie o spracúvaní (vrátane potvrdenia o spracúvaní);
- právo na opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov;
- právo na vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania (najmä ak zanikol účel spracúvania, bol odvolaný súhlas alebo ak dochádza k nezákonnému spracúvaniu; výmaz osobných údajov je možný až po uplynutí zákonných alebo zmluvných lehôt určených na ich uchovávanie);
- právo namietať proti spracúvaniu na základe našich oprávnených záujmov (Vaše údaje nebudeme ďalej spracúvať pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami; ak namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, osobné údaje na tento účel nebudeme ďalej spracúvať);
- právo na prenosnosť údajov;

- ak je spracúvanie založené na súhlase, právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať, pričom zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu ostáva do okamihu odvolania súhlasu zachovaná;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov SR (konanie v zmysle §100 Zákona o ochrane osobných údajov).

V prípade ak si želáte uplatniť Vaše práva, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov. Poplatok za poskytnutie informácií budeme požadovať iba v takých prípadoch, ktoré sú upravené Nariadením resp. Zákonom o ochrane osobných údajov (napr. pri zjavne neopodstatnenej žiadosti alebo opakujúcej sa žiadosti). Na získanie informácie sa musíte identifikovať ako dotknutá osoba alebo preukázať, že ste oprávnený/á prijať informáciu týkajúcu sa tretej osoby.

Cookies

Súbory cookies používame na našej webovej stránke na zhromažďovanie a analýzu informácií o výkone a používaní stránok, na poskytovanie funkcií sociálnych médií a na vylepšenie a prispôsobenie obsahu a reklám.

Súbory cookies sú kategorizované na nevyhnutné cookies, analytické cookies, marketingové cookies a ostatné cookies. Bez Vášho súhlasu používame iba nevyhnutné cookies potrebné na zabezpečenie základných funkcií. V ostatných prípadoch sú cookies používané výlučne na základe Vášho súhlasu, ktorý možno udeliť prostredníctvom cookie lišty. Kliknutím na „Akceptovať všetky“ vyjadrujete Váš súhlas s používaním všetkých cookies, vrátane cookies tretích strán. Kliknutím na „Prijať iba nevyhnutné“ bude dochádzať k používaniu iba nevyhnutných cookies.

Súbory cookies môžete odmietnuť, kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia aj prostredníctvom nastavenia Vášho webového prehliadača. V prípade odmietnutia nevyhnutných cookies však naša webová stránka a služby nemusia riadne fungovať.

Sociálne siete

Na sociálnych sieťach prevádzkujeme profily pod názvom ENCO. V danom prípade máme iba obmedzené oprávnenia pri spracúvaní vašich osobných údajov a je potrebné sa oboznámiť s podmienkami ochrany osobných údajov konkrétneho prevádzkovateľa sociálnej siete.

Facebook a Instagram

Osobné údaje pre sociálne siete Facebook a Instagram spracúva spoločnosť Meta Platforms, Inc. (USA) resp. Meta Platforms Ireland Ltd. (Írsko). Podmienky spracúvania osobných údajov možno nájsť na https://www.facebook.com/privacy/policy.

V rámci našich profilov na týchto sociálnych sieťach môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov na rôzne účely, pričom s ohľadom na účel spracúvania sa môžeme nachádzať v rôznom postavení vo vzťahu k prevádzkovateľovi týchto sociálnych sietí:

- Správa nášho profilu – v danom prípade sme v postavení prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa. V rámci tohto účelu môžu byť z našej strany využívané služby poskytované prevádzkovateľom sociálnej siete, pri ktorých dôjde k poskytnutiu osobných údajov prevádzkovateľovi sociálnej siete. K spracúvaniu Vašich osobných údajov dôjde v prípade Vašej interakcie s našim profilom resp. s našimi kampaňami. Na spracúvanie osobných údajov sa uplatňujú nasledovné právne záruky: https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing
- Štatistické údaje - za účelom analyzovania prevádzky našich profilov na sociálnych sieťach (štatistika návštevnosti stránky) nám prevádzkovateľ sociálnej siete poskytuje štatistické údaje v anonymizovanej forme. V danom prípade sme s ohľadom na spracúvanie osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov za

týmto účelom možno nájsť tu https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Na našej webstránke je uvedená ikona Facebook. Ak kliknete na tieto ikony, pričom ste súčasne prihlásený/á na svojom účte na Facebooku, môže prevádzkovateľ sociálnej siete vašu návštevu priradiť k Vášmu používateľskému účtu. Prevádzkovateľ sociálnej siete ukladá získané údaje o Vás a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojov. Po skončení používania sociálnych sietí vám odporúčame vždy sa odhlásiť. Pre bližšie informácie ohľadom spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom sociálnych sietí a Vašich právach je potrebné sa oboznámiť s ich podmienkami spracúvania (uvedené vyššie).

LinkedIn

Svoj profil máme aj na sociálnej sieti LinkedIn. Na našej webstránke je taktiež uvedená ikona LinkedIn. Prevádzkovateľom tejto sociálnej siete je spoločnosť LinkedIn Corporation (USA) resp. LinkedIn Ireland Unlimited Company (Írsko). Kliknutím ikony môže prevádzkovateľ sociálnej siete ukladať získané údaje o vás a používať ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojov. Pre bližšie informácie ohľadom spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom sociálnej siete a vašich právach je potrebné sa oboznámiť s jeho podmienkami spracúvania na https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Kedy môže dôjsť k zmene týchto zásad?

Vyhradzujeme si možnosť kedykoľvek tieto zásady spracúvania osobných údajov upraviť podľa potreby v zmysle aktuálnej legislatívy a skutkového stavu. Aktuálne zásady spracúvania osobných údajov sa nachádzajú na našej webovej stránke.

Kde nás môžete kontaktovať?

Môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré sú k dispozícii na našej webovej stránke https://enco.sk/kontakt/